

Systemdenken & Systems Centered® Training Teamcoachen met meer impact Supervisiegroep voor teamcoaches 2019

Herken je als teamcoach dat ...

- je de neiging hebt om te adviseren als het team onduidelijk blijft in z'n doelen
- veel teams managers hebben die niet in staat zijn helder leiding te geven, waardoor het lastig coachen is
- er vaak geen tijd en ruimte lijkt te zijn voor teamontwikkeling en onderhoud
- er veranderprocessen worden ingezet, die zelden worden afgemaakt, wat onveiligheid en frustratie oplevert
- het in een sfeer van zondebokken moeilijk is om geen partij te worden
-

De huidige maatschappelijke ontwikkelingen vragen van organisatie, leidinggevend, medewerkers, steeds meer zelfregelend vermogen. De geijkte structuur van kleine teams aangestuurd door teamleiders verdwijnt. Men organiseert zich binnen de context van netwerkorganisaties of zelfsturende organisaties. Van medewerkers wordt vaker gevraagd zichzelf te organiseren in wisselend teamverband.

Elke professional is onderdeel van een keten en moet voortdurend afstemmen over taken en resultaten; rol, doel en context verhelderen. Er is een duidelijk voelbare urgentie voor organisaties en medewerkers om te veranderen en met boven geschetste ontwikkeling mee te bewegen. Indien dit niet lukt heeft dit verregaande consequenties (ontslag, boven-formatief, outsourcing, ...)

De vraag naar teamcoaches om deze beweging te faciliteren, neemt hierdoor toe. Echter ook van de teamcoaches vraagt dit een heroriëntatie op hun vak. Grotere groepen, generieke managers, voortdurende verandering en de focus op zelfsturing vragen om andere interventies. Aan de éne kant moet bij de medewerkers persoonlijk leiderschap worden gestimuleerd. Aan de andere kant is het afstemmen en verbindingen leggen cruciaal. Hoe nodig je als teamcoach medewerkers en managers uit om vanuit zelfsturing en betrokkenheid actief bij te dragen aan de veranderingen.

Jouw ambitie is steviger worden in je teamcoachrol, om van daaruit excellente begeleiding te bieden bij het ontwikkelen van teamsamenwerking richting een helder geformuleerd teamdoel:

- vanuit stevigheid en nieuwsgierigheid eigen rol en reacties ervaren in de dynamiek van de verschillende groepsfasen

- met grotere nauwkeurigheid en inzicht die interventies te kiezen die passen bij de fase waarin het team zich bevindt.
- leren zicht houden op de onderstroom (beschikbare energie en groepsklimaat) in relatie tot de bovenstroom (rol-doel-context) en interactie

- teams trainen in effectieve communicatie op groepsniveau, zowel in reflectie op samenwerking als rondom inhoud.
- teamleden begeleiden bij het ontwikkelen van meer zelfsturing
- de relatie kunnen leggen met organisatiecultuur en gewenste verandering
- de vertaling maken van al deze punten naar de eigen werkpraktijk

Ik bied een groep die 5 x per jaar samenkomt. Met minimaal 8 en maximaal 18 deelnemers, begeleid door een senior teamcoach. Alle deelnemers zijn zelf teamcoach; mensen die werkzaam zijn als teamcoach of een teamcoachopleiding hebben afgerond (met zicht op opdrachten) en zich verder willen professionaliseren. Je kunt je steeds per jaar inschrijven.

Visie op teamcoaching & opleiding

Teamcoaching is gericht op het begeleiden van groepen of teams in het zoeken van hun eigen antwoorden op relevante vragen en problemen.

De teamcoach weet via de interactiepatronen te achterhalen in welke fase van ontwikkeling een team zich bevindt en bepaalt van daaruit welke interventies functioneel zijn. Interventies zijn altijd gekoppeld aan de fase van teamontwikkeling, gericht op het wegnemen van belemmeringen, opdat het team z'n eigen intrinsieke drive vrij maakt voor ontwikkeling richting het gewenste (samenwerking)doel.

Hoewel dit logisch klinkt, is het tegelijkertijd een enorme uitdaging de complexiteit van de groepsdynamiek te doorgronden en vanuit alle interactie, prikkels en impulsen (de chaos van de onderstroom) steeds de focus te houden dáár waar het team in staat is in beweging te komen.

Dit vraagt van de teamcoach:

- een stevige, gegronde basishouding; waardoor de teamdynamiek wel ervaren wordt, maar de teamcoach ook steeds de vrijheid houdt om de juiste teaminterventies te kiezen
- geïntegreerde kennis van groepsprocessen; een helder cognitief kader aangevuld met ervaringsdeskundigheid

Om deze vaardigheden te ontwikkelen is blijvende investering nodig in de professionalisering van de rol van teamcoach, via opleiding, intervisie en supervisie. Naast het verfijnen van een eigen coachstijl, is het enorm verhelderend om samen met andere teamcoaches te reflecteren op een gemeenschappelijke ervaring aan de hand van een helder theoretisch kader, onder professionele begeleiding.

Opzet supervisedagen

Het programma wordt opgebouwd rond vier componenten:

- a) Een helder theoretisch kader voor teamontwikkeling
- b) Ervaringsgericht leren
- c) Aansluiting bij de praktijk van de deelnemers

Ad a) Het systeemdenken als theoretisch kader; de uitwerking van de vier fasen van M. Lingsma/Tuckman/Senge, verdiept met de theorie van uit Systems Centered Training (SCT).

Ad b) Collectief leren via het aangaan van het groepsproces met de trainingsgroep. De trainingsgroep is een context met z'n eigen doelen en dynamiek. Door ook hierop te focussen werkt de groep dus aan ontwikkeling van het juiste leerklimaat en komt er veel informatie beschikbaar over het hier & nu van de onderstroom van de groep.

Ad c) Het oefenen met leervragen, thema's en casuïstiek ingebracht door de deelnemers, zorgt voor aansluiting op de werkpraktijk en stelt de deelnemers in staat actuele problematiek te bespreken, zelf te oefenen in de teamcoach-rol en eigenaarschap te nemen op de invulling van het programma. Dit kan de vorm hebben van begeleiden van groeps gesprekken, supervisie, uitspelen van casussen, uitproberen van werkvormen etc.

Ik ben gecertificeerd teamcoach (GTP) en gelicenseerd SCT[®] Practitioner (SCTRI,VS) werkzaam als opleider, supervisor, (team)coach en therapeut en ben bestuurslid en medeoprichter van Stichting SCT-Nederland. Mijn opdrachtgevers zijn verspreid door het land, organisaties actief op het gebied van onderwijs en opleiding, gezondheidszorg en lokaal en provinciaal bestuur.

Het gedachtegoed is gestoeld op het systeemdenken (Lerende organisatie, Senge & Systems Centered Training (SCT), Agazarian). Systeemdenken verlegt de focus van de personen naar aandacht voor relaties tussen mensen en hun onderlinge interactiepatronen. Patronen die samenwerking of verandering in de weg staan, worden zichtbaar. Hierdoor nemen spanningen af en worden conflicten oplosbaar. Er ontstaat ruimte voor de ontwikkeling van medewerkers en team.

Investering

De kosten voor dit jaartraject betreffen

€ 970,- (ex. 21% BTW) Vroegboekkorting, bij betaling voor 30 december 2018

€ 1020,- (ex. 21% BTW), bij betaling na 30 december 2018

Locatie en data 2019

Alle bijeenkomsten zijn in Wageningen op de volgende data:

Bijeenkomst 1 7 februari

Bijeenkomst 2 18 april

Bijeenkomst 3 20 juni

Bijeenkomst 4 10 oktober

Bijeenkomst 5 12 december

Aanmelding

Als je interesse hebt om je in te schrijven, stuur dan een mail met je naam, adres, telefoon nummer en BTW nummer naar:

Lotte Paans: lottepaans@xs4all.nl