

# **Privacyverklaring Paans Training & Coaching**

## **Welke gegevens verwerk ik en waarom?**

Ik doe er alles aan om zowel off- als online vertrouwelijk met jouw zakelijke en eventuele persoonlijke gegevens om te gaan. Daarom houd ik mij aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Een toelichting op deze eisen vind je in dit document.

Bij de verwerking houd ik mij aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Ik duidelijk vermeld met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacyverklaring;
- Ik de verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Ik eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Ik passende beveiligingsmaatregelen neem om persoonsgegevens te beschermen en dat ik dat ook eis van partijen die in opdracht van mij persoonsgegevens verwerken;
- Ik respecteer het recht om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren en/of te verikderen.
- Ik ben verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik en met welk doel.

### **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die ik verzamel en verwerk.

## **Welke gegevens verwerk ik en waarom?**

### **1.1 Individuele- en relatie coaching en therapie, doorgaande groepen, trainingen en workshops**

#### Wat houdt dit doel in?

Je kunt je gegevens verstrekken t.b.v. individuele- en relatie coaching en therapie, doorgaande groepen, trainingen of workshops. Wanneer je gegevens doorgeeft per mail, telefonisch of via registratieformulier verstrek je actief persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door mij gebruikt om je te informeren over de diensten zoals aangeduid op het moment van inschrijven. Daarnaast geef je mij toestemming om in de toekomst specifieke informatie te sturen over "lopende trajecten" waar jij aan deelneemt en de nieuwsbrief die ik verstuur.

#### Welke informatie gebruiken ik voor dat doel?

Voor je deelname aan individuele- en relatie coaching en therapie, doorgaande groepen, trainingen of workshops verwerk ik voor je uit- of inschrijving de volgende gegevens: je naam, (zakelijk) adres, e-mailadres, telefoonnummer,

mobiele telefoonnummer, datum bijeenkomst, aanwezigheid, prijsafspraken en eventuele betalingsregeling. Daarnaast kan ik je tijdens je registratie of deelname aan bijeenkomsten ook vragen om andere informatie te verstrekken zoals eerdere begeleiding, medische gegevens, functietitel, branche en bedrijfsnaam. De persoonsgegevens worden verwerkt in een gegevensbestand.

Tevens kan ik telefonisch of middels de e-mail contact opnemen om je verder te informeren naar aanleiding van een door jouw ingediende aanvraag.

## **1.2 Nieuwsbrieven en evaluatieformulieren.**

### Wat houdt dit doel in?

Wanneer je cliënt of deelnemer bent of bent geweest dan onderhoud ik contact en informeer ik je via nieuwsbrieven. Daarnaast maken ik gebruik van evaluatieformulieren om te reflecteren op mijn activiteiten en ontwikkeling daarvan.

### Welke informatie gebruik ik voor dat doel?

Om je specifieke nieuwsbrieven en evaluatieformulieren toe te zenden, verwerk ik persoonsgegevens zoals je naam, zakelijk adres, e-mailadres, tevens kan ik telefonisch of middels de e-mail contact opnemen om je verder te informeren naar aanleiding van een door jouw ingevuld evaluatie formulier.

## **1.3 Het afsluiten, administreren en uitvoeren van jouw overeenkomsten met mij**

Wanneer je deelneemt aan individuele trajecten, doorgaande groepen, trainingen of workshops, dan worden de contactgegevens voor een termijn van zeven jaar opgeslagen. Dit in verband met de richtlijn binnen de wetgeving om financiële gegevens te bewaren. Als de periode van zeven jaar verstreken is en er geen sprake meer is van een lopende (klant)relatie, verwijder ik de persoonsgegevens uit mijn database.

## **2. Verstrekking aan derden**

Ik schakel bij de uitvoering van mijn dienstverlening soms derden in (zoals collega coaches, secretariële ondersteuning etc.). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, tref ik de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover in het kader noodzakelijk. In ieder geval verwerken deze derde partijen jouw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **3. Beveiliging en bewaartermijn van je gegevens**

Ik bewaar de hierboven beschreven persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Ik verwerk je persoonsgegevens in een aparte database die alleen daar bewaard wordt.

#### **4. Websites van derden**

Mijn website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites.

#### **5. Corrigeren of verwijderen van je gegevens**

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Dan vragen ik je hierbij dit verzoek zoveel mogelijk te specificeren, zodat ik je zo goed mogelijk van dienst kan zijn. Wanneer de informatie onjuist blijkt te zijn of het bewaren ervan in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, corrigeer of verwijder ik je gegevens. Ik kan verzoeken weigeren indien deze onredelijk zijn of de privacy van anderen in gevaar brengen.

Contact

Lotte Paans

[lottepaans@xs4all.nl](mailto:lottepaans@xs4all.nl)

06-44638585

#### **6. Wijziging van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring wijzigt als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op mijn website. Ik raad je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 18 augustus 2018.