

## Algemene voorwaarden

### Individuele begeleiding, training en coaching

- Intake is in principe kosteloos. Als besloten wordt tot het aangaan van een traject, wordt de intake als eerste bijeenkomst doorberekend.
- Bij afzeggen of verzetten van afspraak minimaal 48 uur van tevoren doorgeven, anders wordt 50% van de sessie in rekening gebracht.

### Training met open inschrijving

- Indien je jouw registratie voor de training wil annuleren, ben je welkom om iemand anders in jouw plaats voor te dragen. Indien deze persoon aan de juiste criteria voldoet kan hij/zij jouw plaats innemen.
- Voor alle annuleringen wordt er € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annuleringen later dan 4 weken vóór aanvang van de training wordt 50% van de totale kosten van de training in rekening gebracht.
- Vanaf 2 weken voor aanvang van de training is men het totale bedrag verschuldigd.

### Teamcoaching & Training in-company

- Een Intake is in principe kosteloos. Als besloten wordt tot het aangaan van een traject, wordt de intake in de offerte doorberekend.
- Bij door de opdrachtgever gewenste verplaatsing van geplande activiteiten gelden de volgende afspraken:
  - o tot 4 weken voor de uitvoeringsdatum geen kosten, behalve reeds gemaakte voorbereidingsuren.
  - o 4 weken tot 2 weken voor aanvang, 50 % uitvoeringskosten, 100% reeds gemaakte voorbereidingsuren.
  - o binnen 2 weken voor aanvang: volledige kosten van de betreffende uitvoeringsdatum (uitvoering en voorbereiding)

### Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die gedeeld wordt door deelnemers tijdens de trajecten/trainingen is volstrekt vertrouwelijk en zal en mag zonder toestemming van de betreffende deelnemer buiten de trainingscontext niet gedeeld worden met derden.
- Mails, uitkomsten van gesprekken, notities noch inhoud van de gesprekken mogen gebruikt worden voor gerechtelijke doeleinden, mits op uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van deze bedrijfsvoering.